

UCHWAŁA Nr XII/146/20
Rady Gminy Borzytuchom
z dnia 15 czerwca 2020r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Borzytuchomiu

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U.2020.713 t.j.) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. 2020.256 t.j.) Rada Gminy Borzytuchom uchwała, co następuje:

§1

Po rozpatrzeniu skargi z dnia 27 kwietnia 2020r. na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Borzytuchomiu, uznaje się skargę za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§2

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Borzytuchom, zobowiązując go do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Beata Kudlik

Załącznik do uchwały Nr XII/146/20
Rady Gminy Borzytuchom
z dnia 15 czerwca 2020r.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U.2020.256 t.j.) skargi na działalność kierownika gminnej jednostki organizacyjnej rozpatruje rada gminy, wyrażając swoje stanowisko w formie uchwały.

Właściwym organem do rozpatrzenia skargi jest Komisja Skarg, Wniosków i Petycji.

Komisja na swoim posiedzeniu w dniu 25 maja 2020r. dokonała analizy zarzutów określonych przez skarżącego w skardze z dnia 27 kwietnia 2020r. na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Borzytuchomiu. Skarżący podnosi, że niesłusznie został podkreślony, iż jest wyłudzaczem oraz człowiekiem problematycznym i Pani Kierownik utrudnia Mu procedurę przyznania pomocy na żywność. Ciężko Mu odnaleźć się w obecnej rzeczywistości, gdyż choruje na zaćmę obu oczu.

Na podstawie wyjaśnień pisemnych i ustnych Pani Kierownik Ośrodka Komisja ustaliła, że skarżący posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, jest osobą niezdolną do pracy oraz osobą bezdomną.

Właśnie w związku ze swoją sytuacją zdrowotną i materialną korzysta z pomocy finansowej udzielanej Mu w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Borzytuchomiu. Pomoc, z której korzysta jest wieloraka. Od miesiąca stycznia 2019r. otrzymuje zasiłek stały i zasiłek pielęgnacyjny a także pomoc pieniężną w formie zasiłków okresowych i jednorazowych.

Zasiłek stały i pielęgnacyjny wypłacany jest systematycznie co miesiąc. Co miesiąc, na wniosek skarżącego, wypłacany jest również zasiłek okresowy i jednorazowy. Okresowy, na okres dłuższy niż jeden miesiąc i jednorazowy wypłacany jednorazowo.

Na podstawie informacji Kierownika GOPS, Komisja stwierdziła, że w miesiącu styczniu 2020r. skarżący otrzymał z Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Borzytuchomiu zasiłek okresowy i dwukrotnie wypłacono zasiłek celowy na zakup żywności. W miesiącu lutym 2020r. otrzymał zasiłek okresowy i dwukrotnie zasiłek celowy na zakup żywności. W miesiącu marcu 2020r. otrzymał zasiłek stały i zasiłek pielęgnacyjny z przysługującym wyrównaniem od miesiąca stycznia 2020 r., zasiłek okresowy oraz zasiłek celowy na zakup żywności. W miesiącu kwietniu 2020r. otrzymał zasiłek stały, zasiłek

pielęgnacyjny i zasiłek celowy na zakup żywności. W miesiącu maju 2020r. otrzymał zasiłek stały, zasiłek pielęgnacyjny i zasiłek celowy na zakup żywności.

Komisja stwierdziła, że wnioski skarżącego rozpatrywano bez zbędnej zwłoki i pomoc wypłacano po kilku dniach a nawet w tym samym dniu, co złożony wniosek.

Skarżący nie skorzystał z propozycji Ośrodka w zakresie pomocy w ustaleniu terminu zabiegu, dzięki któremu odzyskałby lepsze widzenie oraz odmówił pomocy w formie żywności.

W wyniku powyższych ustaleń Komisja stwierdziła, że skarżący otrzymał z Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej wszelką możliwą pomoc finansową, jaka należy się osobie będącej w sytuacji skarżącego, bez zbędnej zwłoki a jakiegokolwiek utrudnienia Kierownika Ośrodka w procedurze przyznania pomocy na żywność nie miały miejsca.

Pani Kierownik Ośrodka zwróciła uwagę, że powyższa skarga, to atak na Jej osobę. Twierdzi tak na podstawie zdarzenia, które miało miejsce podczas jednej z wizyt skarżącego w Ośrodku, podczas której zachowywał się agresywnie, wywołując tym samym poczucie zagrożenia wśród pracowników Ośrodka. W związku ze zdarzeniem złożono zgłoszenie do Policji w Bytowie. Wcześniej skarżący przebywał już w Zakładzie Karnym.

Wszystkie te okoliczności mają wpływ na pracę Ośrodka w zakresie załatwiania spraw przez skarżącego. Pracownicy boją się bezpośredniego kontaktu ze skarżącym ze względu na Jego agresywne zachowanie w stosunku do Nich.

Skarga została uznana za bezzasadną, ponieważ nie stwierdzono żadnych działań Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Borzytuchomiu, które wskazywałyby na utrudnianie skarżącemu otrzymywanie pomocy. Korzysta On na bieżąco z wszelkiej możliwej pomocy finansowej, stąd uznanie skargi za bezzasadną jest z punktu widzenia prawnego i faktycznego zasadne.