

Borzytuchom, 03.06.2024 r.

PS.152.1.2024

**GIANT ROBOT SP. Z O.O. ul. Stepowa 34D 30 -
698 Kraków NIP: 6751702390 REGON: 383162421**

ODPOWIEDŹ NA PETYCJE

W odpowiedzi na petycję z dnia 07.05.2024 r. w trybie Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz.U.2018.870), udzielam następujących odpowiedzi:

- 1. Uzyskanie Dotacji:** Zwracamy się z prośbą o podjęcie działań w celu pozyskania bezzwrotnej dotacji w wysokości 50 000 zł od Polskiego Funduszu Rozwoju, przeznaczonej na automatyzację procesów administracyjnych. Dotacja ta umożliwi realizację projektów automatyzacyjnych bez dodatkowych kosztów dla samorządu.

Odpowiedź: Urząd Gminy w Borzytuchomiu wdraża działania mające na celu automatyzację procesów administracyjnych z wykorzystaniem posiadanych systemów.

- 2. Promocja i Wdrażanie Automatyzacji:** Proponujemy wdrożenie technologii automatyzacji czyli Robotic Process Automation (RPA), które przyniosą znaczące korzyści, takie jak skrócenie czasu realizacji usług, zmniejszenie błędów operacyjnych, oraz obniżenie kosztów operacyjnych, co w dłuższej perspektywie przyczyni się do poprawy jakości usług publicznych i zwiększenia zadowolenia mieszkańców.

Odpowiedź: Urząd Gminy w Borzytuchomiu wdraża działania mające na celu automatyzację procesów administracyjnych z wykorzystaniem posiadanych systemów. Z uwagi na wielkość urzędu, a tym samym jego specyfikę, nie ma potrzeby wdrażania tego typu technologii.

- 3. Transparentność i Dialog:** Stawiamy na otwartą komunikację i transparentność działań, proponując regularne publikacje postępów i wyników współpracy z gminą, a także organizowanie spotkań online, aby omówić szczegóły i potencjalne korzyści wynikające z zaproponowanych zmian.

Odpowiedź: Jeśli zajdzie konieczność wdrożenia tego typu technologii, wtedy przeprowadzimy rozeznanie rynku w tym zakresie.

- 4. Zaplanowanie szkoleń i audytów w tym zakresie.**

Odpowiedź: W ramach projektu „Cyberbezpieczny samorząd” Gmina Borzytuchom zamierza przeprowadzić odpowiednie szkolenia dla pracowników urzędu oraz kadry zarządzającej jak również przeprowadzić audyt przedwdrozeniowy oraz powdrozeniowy.

5. **Wzmocnienie Interoperacyjności:** Zwracamy uwagę na potrzebę zgodności z nowymi regulacjami Unii Europejskiej dotyczącymi cyberbezpieczeństwa w tym automatyzacji (Dyrektywa NIS2) oraz krajowymi wymogami interoperacyjności..

Odpowiedź: Wójt Gminy Borzytuchom jest świadomy potrzebą przygotowania się do wdrożenia w JST przepisów Dyrektywy 2022/2555 w sprawie środków na rzecz wysokiego wspólnego poziomu cyberbezpieczeństwa na terytorium Unii - (NIS2). Między innymi z tego powodu zostanie złożony w poprzednim roku wniosek o dofinansowanie w ramach projektu „Cyberbezpieczny samorząd”..

Z poważaniem


Z up. WÓJTA
Ludwik Megier
SEKRETARZ GMINY